

PARTNER ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az 1. pontban meghatározott szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) neve alatt működtetett Lane-a elnevezésű rendszerben (a továbbiakban: „**Rendszer**”) elérhető szolgáltatások és az Rendszer használatának főbb általános szabályait rögzíti.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató neve alatt működtetett Rendszeren létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Amennyiben a Partner úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni a Szolgáltató szolgáltatásait, figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével elfogadja jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

Jelen ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a Rendszeren belül.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2024. november 4.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nyelve magyar, a Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

Jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, az utólag hozzáférhető és megtekinthető, azt a Szolgáltató iktatja.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

cégnév	LANE-A SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely:	1117 Budapest, Hunyadi János út 9. K. ép.
cégjegyzékszám	01-09-427644
adószám:	32503818-2-43
céggépviselő neve és beosztása:	Vakli László Gábor, ügyvezető
telefon:	+36 (70) 606-6885
E-mail:	info@lanea.hu

Tárhelyszolgáltató:

Contabo GmbH (székhely: Aschauer Str. 32a, 81549 München, Németország), valamint Netcup GmbH (székhely: Daimlerstraße 25, 76185 Karlsruhe, Németország)

2. FOGALMAK

Partner: Gazdasági társaság, amely üzletszerű gazdasági tevékenységéhez veszi igénybe a Szolgáltatást.

Felek: A Szolgáltató és a Partner együttes említése.

Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. **Szolgáltató kifejezetten kizárja a Fogyasztókkal való szerződés-kötést, a Szolgáltatás kizárólag fogyasztónak nem minősülő természetes és jogi személyek, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek számára elérhető.**

Fogyasztónak Minősülő Vállalkozás: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 2. § a) pontja szerinti vállalkozás. Erre tekintettel békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház,

lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás. **Szolgáltató kifejezetten kizárja a Fogyasztókkal való szerződéskötést, a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás kizárólag fogyasztónak nem minősülő természetes és jogi személyek számára elérhető.**

Szerződés: A jelen ÁSZF.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Partner részére a Rendszeren és azzal összefüggésben nyújtott minden szolgáltatás, így különösen az ingatlan tanácsadás, továbbá a tervező, kivitelező és a fogyasztó közötti kapcsolattartás.

Barion: Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048).

3. ALAPELVEK

A Szolgáltató a Szolgáltatásokat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítja Partnerei számára, továbbá tiszteletben tartja a Partnerek alapvető jogait és szabadságait. A Szolgáltató igyekszik biztosítani a Partnerek elégedettségét, továbbá támogatást és segítséget nyújt a Partnerek számára szolgáltatásaival kapcsolatban.

A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője a Rendszernek. A Szolgáltató a Partnertől független, önálló szolgáltatási tevékenységet folytat. A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során a Megrendelő képviselőjében nem jár el.

4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS JELLEGE

A Partner megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy a Szolgáltatásokat nyújtsa a részére. A Szolgáltató a Szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően nyújtja a Szolgáltatásokat a Partner részére. A Partner a Szolgáltatásokért a jelen ÁSZF-ben és a Honlapon meghatározott, díj fizetésére köteles. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához használt szoftverre nem kizárólagos felhasználási jogot enged a Partner részére jelen ÁSZF 12. pontjában foglaltak szerint.

5. RENDSZER HASZNÁLATA

5.1. *Regisztráció*

A Rendszer használatának első lépéseként a Szolgáltató felveszi a Rendszer onboard felületén a Partner adatait. Így különösen a cégnevet, székhelyet, képviselőre jogosult adatait.

Partner a felvitt adatokat átnézi, majd amennyiben azt megfelelőnek találja, úgy elfogadja a felelősségvállalásról szóló nyilatkozatot, az adatkezelési tájékoztatót, majd végül jelen ÁSZF-et. A felsorolt dokumentumok csak az átnézésük után kerülhetnek elfogadásra.

A Felek között a Szerződés a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés magyar nyelven íródik, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A szerződés papír alapon nem elérhető, a Szolgáltató elektronikusan iktatja a szerződéseket. A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.2. *Fiók*

A regisztráció és az ÁSZF elfogadását követően a Partner részére elérhetővé válik a felület, ahol megtalálhatja az elfogadott ÁSZF minden verzióját.

6. SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokhoz nyújt felületet Partner számára, hogy megkönnyítse a Felhasználó és Partner közötti kapcsolatfelvételt és szerződészkötést.

6.1. Tervezés

Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felületén keresztül a Fogyasztó által megadott paraméterek szerint olyan Partner kiválasztására, aki tervezési feladatokat lát el. Szolgáltató kizárólag a Felhasználó és Partner összekötésére vonatkozó felületet biztosítja, a konkrét feladatot, illetve szolgáltatást az adott Partner nyújtja.

Szolgáltató kizárja felelősségét minden, a Felhasználó és Partner közötti jogviszonyból eredő károkért. Szolgáltató ezen túl nem vállal felelősséget azért, ha Partner és Felhasználó között nem jön létre üzleti kapcsolat.

6.2. Kivitelezés

Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felületén keresztül a Fogyasztó által megadott paraméterek szerint olyan Partner kiválasztására, aki kivitelezési feladatokat lát el. Szolgáltató kizárólag a Felhasználó és Partner összekötésére vonatkozó felületet biztosítja, a konkrét feladatot, illetve szolgáltatást az adott Partner nyújtja.

Szolgáltató kizárja felelősségét minden, a Felhasználó és Partner közötti jogviszonyból eredő károkért. Szolgáltató ezen túl nem vállal felelősséget azért, ha Partner és Felhasználó között nem jön létre üzleti kapcsolat.

6.3. Anyagmenedzsment

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó, valamint a vele jogviszonyban álló Partner az általa rögzített Projektben érintett anyagok szállítás, rendelkezésre állási adatait nyomon tudja követni.

6.4. Tanácsadás

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó, egy megadott telek pontos címe vagy a helyrajzi adatai alapján telektanácsadást indítványozzon. A megadott adatok alapján Szolgáltató tanácsokat nyújt az adott telek vonatkozásában. Ezen adatokhoz Partner kizárólag abban az esetben férhet hozzá, ha a Felhasználó és közöttük létrejön az üzleti kapcsolat.

Szolgáltató mesterséges intelligencia igénybevételével segítséget nyújt a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételének időpontjában hatályos helyi építési szabályzatokban foglaltak szerinti paraméterek lekérdezésével.

Szolgáltató kizárja felelősségét a helyi építési szabályzatban foglaltakkal, valamint a mesterséges intelligencia igénybevételével kapcsolatban, ezen szolgáltatási elem kizárólag tájékoztató jelleggel elérhető Felhasználó számára, Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó és Partner figyelmét arra, hogy a Felhasználót és Partnert terheli a mindenkor hatályos jogszabályok ismerete.

6.5. Építésmenedzsment

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó, az általa rögzített Projektben építésmenedzsmentet vegyen igénybe.

Szolgáltató kizárja felelősségét minden, a Felhasználó és Partner közötti jogviszonyból eredő károkért. Szolgáltató ezen túl nem vállal felelősséget azért, ha Partner és Felhasználó között nem jön létre üzleti kapcsolat.

6.6. Jogi szolgáltatások

Szolgáltató nem nyújt jogi tanácsadást, azonban a Platformon keresztül lehetőséget biztosít Partner részére, hogy ügyvédi tevékenységet folytató partnerén keresztül részére online, valamint szükség esetén helyszíni jogi szaktanácsadás is elérhetővé váljon az ingatlannal, illetve Projekttel kapcsolatban.

Az ügyvédi tevékenységet folytató partner szolgáltatásának díja mindenkor a Honlapon érhető el.

6.7. Szerződésmenták

A felületen Szolgáltató segítséget kíván nyújtani Felhasználó számára, a leggyakoribb szerződési típusok mintájának elérhetővé tételével: Vállalkozási szerződés; Tervezési-és felhasználási szerződés; Tervezői művezetési megbízási szerződés. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ezen minták kizárólag segítségül szolgálnak, azonban semmi esetre sem tekinthetők jogi tanácsadásnak vagy jogi tevékenységnek, a szerződés tartalmát minden esetben az adott szerződésben részt vevő felek maguk határozzák meg, így Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét a minta szerződések tartalmával összefüggésben.

7. DÍJAK, ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLÁZÁS

Szolgáltatásért fizetendő díj

A Szolgáltatások díját a Honlap tartalmazza.

A szolgáltatási díj összege tartalmazza a Szolgáltatás tekintetében felmerülő szolgáltatási díj összegét, valamint a felhasználási díj mértékét. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat egyoldalúan módosítani, a Partner előzetes – legalább 30 nappal korábbi – írásbeli tájékoztatása mellett.

A szolgáltatási díj a Szolgáltató által kiállított számla ellenében fizetendő. A szolgáltatási díj összegét a Partner a Szolgáltató számlájának kézhezvételét követően a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlaszámára teljesíti az ott megadott fizetési határidőn belül.

Amennyiben a számla nem alkalmas arra, hogy a Partner teljesítse fizetési kötelezettségét, az észlelést követően haladéktalanul köteles értesíteni ennek tényéről a Szolgáltatót.

A Partner fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amely napon az szolgáltatási díj jóváíródik a Szolgáltató bankszámláján.

Amennyiben Partner nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben, legalább 30 napos késedelembe esik a szolgáltatási díjjal, úgy Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását felfüggeszti, így az nem lesz elérhető Partner számára.

Szolgáltató a fizetési határidő lejáratát megelőző 5 munkanappal fizetési emlékeztetőt küld a Partner e-mail címére, valamint a fizetési határidő lejáratát követő 5 munkanap elteltével ezt megismétli.

A Partner bármikor határozhat úgy, hogy a továbbiakban nem kívánja használni a szolgáltatást, azonban ez esetben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja, az Partner a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen, de nem kizárólagosan nem jogosult a megfizetett előfizetési díj visszatérítését igényelni.

Jelen ÁSZF hatálya alatt a Honlapot a Szolgáltató üzemelteti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak megfizetése a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A Partner bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: „Fizetési szolgáltató”) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Fizetési szolgáltató főbb adatai a következők:

Fizetési szolgáltató:

Név:	Barion Payment Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-048552
Adószám:	25353192-243
Közösségi adószám:	HU25353192
Tevékenységi engedély száma:	HEN-I-1064/2013
Elektronikuspenz-kibocsátó azonosító:	intézményi 25353192

A Fizetési szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je és Adatkezelési tájékoztatója megtalálható a Szolgáltató honlapján, illetve az alábbi linkekre történő kattintással: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> valamint <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>.

A jelen ÁSZF rendelkezései megfelelnek a jogszabályokban előírtaknak.

Ismétlődő fizetés esetén a számlakivonaton a Barion Payment Zrt. neve fog szerepelni.

8. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató felhívja a Partner figyelmét, hogy a Honlapon, illetve egyéb, a Szolgáltató érdekében a Szolgáltatással összefüggésben üzemeltetett oldalakon közzétett információk, esetleges javaslatok, vagy az automatikusan generált jelentésekben szereplő megállapítások, következtetések vonatkozásában azok pontossága és helytállósága vonatkozásában a Szolgáltató kizárja felelősségét, az ily módon közzétett információk, következtetések semmi esetben sem minősülnek a Szolgáltató véleményének, tekintettel arra, hogy azok a Partner adataiból, automatizált módon levont következtetések és ténymegállapítások, így azok nem valószínűsítanak meg sem jogi- sem pedig adótanácsadást.

A Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Partner a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a Szolgáltatás eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért díjat számíthat fel, melynek megfizetése a Partner kötelessége, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Partnerk a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatást kizárólag a saját kockázataikra használhatják, és elfogadják, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Továbbá a Szolgáltató nem felel a Partner internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatti Szolgáltatás kimaradásért.

Partner tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatásban feltöltött adatok vonatkozásában Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség, az ebből eredő károkért való felelősséget Szolgáltató kizárja.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap látogatói és a Partnerek, valamint Vállalkozások által tanúsított magatartásért.

Partner köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatások nyújtása során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Partner teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. A Szolgáltató felhívja a Partner figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje.

Szolgáltató kiemeli, hogy Szolgáltató nem jogosult jogi tevékenység nyújtására, így az általa nyújtott szolgáltatás **nem minősül jogi tevékenységnek**.

A Honlapon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, azok pontosságáért és teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ÁSZF elfogadásával Partner kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kártérítési igényét a Szolgáltató bármely vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítse.

Ilyen módon a Szolgáltató által elérhetővé tett sablonok kitöltése és modulok használata során a bevitt adatok semmilyen esetben **nem kerülnek jogi szempontból ellenőrzésre**, a dokumentumok elkészítése, modulok kiválasztása során **jogi tanácsadás nem történik**, az elkészült dokumentumok az adott **egyedi jogi helyzetre vonatkozóan nem tartalmaznak specifikus megoldásokat**.

Szolgáltató és az általa nyújtott szolgáltatás, az elérhető sablonok és modulok **nem helyettesítik** jogi tevékenység nyújtására jogosult entitás (pl. ügyvédi iroda) tanácsait vagy szolgáltatásait.

9. SZERZŐI JOGOK

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei – így különösen a dokumentum-sablonok és modulok -, továbbá a Lane-a, mint szoftver és annak valamennyi

eleme szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyvoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a jogos felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Lane-a szoftvert Partner csak saját célra használhatja fel, nem jogosult azt továbbértékesíteni, másnak a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint megengedett meghaladó módon felhasználási jogot engedni. A Szoftverhez tartozó felhasználói fiókot, illetve az ahhoz tartozó jelszót a Partner nem jogosult másokkal megosztani. A Partner a Lane-a használatához regisztrációt követően határozott idejű, nem kizárólagos, másnak át nem adható felhasználási jogot szerez, és azt – külön megállapodás hiányában – csak a jelen ÁSZF céljával összefüggésben jogosult felhasználni. A biztosított felhasználási jog nem terjed ki különösen a többszörözésre, lehívásra, hozzáférhetővé tételre, terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszafejtésre, amely felhasználási cselekményekre kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor.

A Szolgáltató által előre felprogramozott dokumentummintákból szerkesztett dokumentumok további, üzletszerű sokszorosításához (többszörözéséhez) Szolgáltató nem járul hozzá.

A szellemi alkotásokra biztosított felhasználási jog nem terjed ki tehát különösen a terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszafejtésre, amely felhasználási cselekményekre kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor. A Szolgáltató kijelenti, hogy csak olyan szellemi alkotást használ fel, amelyre vonatkozóan a felhasználási jogosultsággal rendelkezik. Felek rögzítik, hogy a felhasználási jog díját magába foglalja a Partner által fizetett díj.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Honlap, illetve a Szoftver használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Partner számára a Honlapon, illetve a Szoftverben szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.lane-a.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével Partner elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során az Partner által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között felhasználhatja.

10. A PARTNER ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI ÉS SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATAI

Partner minden elvárhatót megtesz azért, hogy a Szolgáltató teljesítését más szerződéses partnereinek késedelme, vagy saját késedelme ne hátráltassa.

Partner vállalja, hogy folyamatosan a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges információkat, adatokat, illetve amennyiben azok nem állnak rendelkezésére, intézkedik azok bekéréséről a szerződéses partnerétől.

Partner ésszerű időn belül írásban tájékoztatja a Szolgáltatót a Szolgáltató tevékenységét érintő lényeges változásokról, a szolgáltatások ellátását érintő döntésekről. Amennyiben Partner elmulaszt eleget tenni tájékoztatási kötelezettségének, vagy azt késedelmesen teljesíti, úgy felel minden ebből eredő vagyoni és nem vagyoni kárért, amely a Szolgáltató oldalán merül fel a késedelmes vagy elmulasztott tájékoztatás következményeként.

Partner köteles - az igénybe vett szoftver kapcsán végzett - tevékenységét az irányadó jogszabályokkal és rá vonatkozó egyéb szabályokkal összhangban végezni.

A Partner kijelenti, hogy Magyarországon üzleti tevékenységre jogosult gazdálkodó szervezet.

A Partner kijelenti, hogy nem áll felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás alatt.

A Partner kijelenti, hogy a működés során minden vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek megfelel, így különösen az általa a Rendszeren forgalmazott szolgáltatás Megrendelőnek történő értékesítésére vonatkozó minden jogszabályi előírásnak megfelel.

A Partner teljes felelősséggel tartozik a munkavállalóinak, illetve a Szerződés teljesítése érdekében igénybe vett szerződéses partnereinek a tevékenységéért.

11. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja és vállalja, hogy a kapcsolódó szoftverhez korlátozott felhasználási jogot enged a Partner számára. Ennek feltétele, hogy a Szolgáltatás díját a Partner határidőben megfizesse. Amennyiben Partner fizetési késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint eljárni és a Szolgáltatást szüneteltetni a szolgáltatási díj és valamennyi, a késedelemmel felmerült díj és költség megfizetéséig.

Szolgáltató feladatait önállóan végzi, saját belátásának és (szak)ismereteinek megfelelően jár el. Szolgáltató a tevékenység szakszerű és gondos kivitelezésére köteles, egyúttal kijelenti és szavatolja, hogy a feladatok szakszerű ellátásához szükséges megfelelő szakértelemmel rendelkezik.

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a rendelkezésére álló technikával és eszközzel biztosítsa a Szolgáltatás folyamatosságát.

Szolgáltató jogosult a teljesítésbe további közreműködőt bevonni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az igénybe vett közreműködő magatartásáért és tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

Szolgáltató jogosult a szoftver felhasználását ellenőrizni, a Partner által végzett tevékenység (amelyhez a szoftvert igénybe veszi) jogszerűségét ellenőrizni, és amennyiben visszaélést észlel, úgy a szoftver használatát korlátozni és a szolgáltatás igénybevételét felfüggeszteni.

12. FELELŐSSÉG

Szolgáltató nem felel a szakszerűtlen és/vagy nem rendeltetésszerű használatából adódó közvetlen és/vagy közvetett, a Partnernél, bármely más harmadik személynél felmerült károkért, adatvesztésért, adatsérülésért,

a következménykárokért (különösen a jogosult vagyonában keletkezett egyéb kár és az elmaradt vagyoni előny). Szolgáltató továbbá kizárja a felelősségét az olyan károkért, amelyek nincsenek a Szolgáltató magatartásával, működésével okozati összefüggésben függetlenül attól, hogy a Szolgáltatót korábban tájékoztatták ilyen káresemény lehetőségéről. Valamint Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek azért keletkeztek, mert a Partner elmulasztotta teljesíteni jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit. Szolgáltató nem felel azon bevételkiesésért, amely abból ered, hogy a Partner nem a Szerződés szerint használta a Szolgáltatást. Szolgáltató kizárja a felelősséget a Partnernél felmerülő, a Rendszer használata során bármilyen okból jelentkező értékesítési és bevétel kiesésekért.

Szolgáltató szoftver és a Szolgáltatás hiánytalan és folyamatos működését folyamatosan működő megfelelő sávszélességű internetkapcsolat mellett tudja biztosítani, ezt Partner jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja. Az internetkapcsolat folyamatoságáért Partner felelős, az internetkapcsolat megszakadásából eredő következményekért, károkért így különösen, de nem kizárólagosan a sikertelen fizetési műveletekből eredő igények tekintetében Szolgáltató kizárja felelősségét. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Partnernél nem működött megfelelően az internetkapcsolat és emiatt szolgáltatáskiesés történt a Partner oldalán.

Szolgáltató kizárja a felelősségét a felhőszolgáltatás (szerverszolgáltatás) alapjául szolgáló adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve pillanatnyi vagy tartós működésképtelenségéből eredő kárért, adatvesztésért, adatsérülésért, szolgáltatáskiesésért vagy bármely a Partnernél ennek következtében felmerülő hátrányos következményért.

Szolgáltató nem felel a szoftver tárolását biztosító felhőszolgáltatónak (szerverszolgáltatónak) betudható hibával kapcsolatban a Partnernek a Szolgáltató szoftverében rögzítettekkel kapcsolatosan felmerülő kárért, adatvesztésért, adatsérülésért, szolgáltatáskiesésért vagy bármely a Partnernél ennek következtében felmerülő hátrányos következményért.

Amennyiben a szoftver a Partner szerverére kerül telepítésre és nem felhőszolgáltatáson fut, úgy Szolgáltató kizárja a felelősségét a Partner szerverének bármely hibájából, illetve pillanatnyi vagy tartós működésképtelenségéből, elérhetetlenségéből eredő kárért, adatvesztésért, adatsérülésért, szolgáltatáskiesésért vagy bármely a Partnernél ennek következtében felmerülő hátrányos következményért.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szoftver használata során Partner rendszerébe Szolgáltatótól függetlenül bekerülő vírusért, annak a szoftver elérését akadályozó vagy használatát korlátozó hatásáért, a szoftver egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftvekkal vagy hardverekkel való inkompatibilitásáért, késlekedésért vagy hibáért.

Szolgáltató kizárja a felelősségét minden harmadik fél általi (így különösen, de nem kizárólagosan vásárlói) igény vagy panasz tekintetében, illetve a Partner és a harmadik fél (így különösen, de nem kizárólagosan a vásárló) között létrejött jogviszony tekintetében. Szolgáltató rögzíti, hogy nem biztosít harmadik fél (így különösen, de nem kizárólagosan vásárló) számára panaszkezelést sem, az ilyen ügyekben kizárólag Partner felel. A harmadik fél által a Partner bármilyen eljárása, tevékenysége miatti panaszt Szolgáltató nem köteles átvenni és feldolgozni, illetve azt Partner részére továbbítani. Szolgáltató kizárja a felelősségét bármilyen, a Partnerrel szemben felmerült panaszból eredő igények tekintetében.

Szolgáltató kizárja a felelősségét a Partner által a szoftverbe bevitt adatok helyességéért, pontosságáért, a szoftverbe betáplált személyes adatokon végzett saját adatkezeléséért, ezen adatok továbbításáért és bármely egyéb adatkezelési műveletéért.

Szolgáltató kizárja a felelősségét a Partner által a szoftverbe feltöltött fájlokkal (így különösen képekkel) kapcsolatosan felmerülő bármilyen szerzői jogi vonatkozású igény kapcsán. A Partner által a szoftverbe feltöltött fájlok jogszerű felhasználása Partner kizárólagos felelőssége.

A Szolgáltatók a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jóállást, szavatosságot nem vállal.

13. VIS MAIOR

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Partnert vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződészerű teljesítésért, amely hatókörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). A Szolgáltató nem felelős a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a vis maior események a Szolgáltató közreműködőit (alvállalkozóit) hátráltatják vagy akadályozzák. A vis maior esemény bekövetkezte esetén a Szolgáltató haladéktalanul írásban tájékoztatja a Partnert az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségein. Nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak.

14. SZERZŐI JOGOK

Az Rendszer grafikus elemei, szövege szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (pl. védjegyoltalom) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja az Rendszeren megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, az Rendszer felületének elrendezését, szerkesztését).

A Rendszer egy a Partner részére készített sablonra épülő applikáció. Partner részére nem kerül átadásra egyedi grafika továbbá a forráskód sem kerül átadásra.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a megrendelés, az Rendszer használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Partnereknek az Rendszerben szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A jelen ÁSZF egyben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Sztj.”) V. fejezete szerinti írásbeli felhasználási szerződésnek is minősül.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Szolgáltató saját tulajdonát képező szoftverre (mint szellemi alkotásra) a Partner a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig terjedő nem kizárólagos felhasználási jogot szerez. A felhasználási jog a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül másnak át nem ruházható, nem engedményezhető, és azt – külön megállapodás hiányában – Partner csak a jelen szerződés céljával összefüggésben jogosult felhasználni.

A szoftverre biztosított nem kizárólagos felhasználási jog alapján Partner jogosult a szoftver (szellemi termék) letöltésére/telepítésére, használatára, illetve jogosult hozzáférési jogot engedni felhasználói számára, azonban további jogokat nem szerez. Felek rögzítik, hogy a szoftverhez jogosultak hozzáférni a Partner által a szoftverben felhasználóként felvett személyek, így különösen a Partner tulajdonosai, munkavállalói.

A Partner felhasználási joga nem terjed ki különösen a terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszafejtésre, felfejtésére, visszabontására, amely felhasználási cselekményekre kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor. Szolgáltató jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségei megszűnnek, ha Partner jelen ÁSZF szerinti bármely felhasználásra irányuló kikötést megszegi, illetve, ha az Szjt.-be ütköző felhasználási cselekményt hajt végre. Partner kizárólagos felelősségébe tartozik annak biztosítása, hogy a szoftver felhasználói ne sértsék meg a jelen 12. pontban meghatározott feltételeket. A jelen 12. pontban foglaltak Partner általi megsértése a jelen ÁSZF tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül.

A felhasználás feltétele, hogy a Partner a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási díjat szerződésszerűen teljesítse, a jelen ÁSZF szerinti próbaidőszak kivételével.

Szolgáltató kiemeli, hogy a szoftver forráskódját semmilyen esetben sem - így a Rendszer szolgáltatás igénybevétele esetén sem - bocsátja a Partner rendelkezésére

Szolgáltató szavatolja, hogy az általa átadásra kerülő mű szerzői jogaival jogszerűen rendelkezik, így a jelen 12. pontban foglalt nyilatkozatok érvényességéért felelősséget vállal. Szolgáltató szavatolja, hogy a Partner az átadásra kerülő művet jogszerűen felhasználhatja a jelen pontban foglaltakkal összhangban.

Szolgáltató fenntartja a jogait minden olyan szellemi alkotása tekintetében, amely a jelen ÁSZF teljesítése során jött létre. A szoftver továbbfejlesztését, a származékos mű létrehozásához szükséges módosításokat kizárólag a Szolgáltató végzi.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF teljesítése során – amennyiben harmadik fél szoftvere kerül beépítésre - úgy csak olyan szellemi alkotást használ fel, amelyre vonatkozóan a felhasználói jogosultsággal rendelkezik. A szoftverbe esetlegesen beépített harmadik fél szoftvereivel kapcsolatos felhasználási jogokra (licence) a szoftverjogosult (forgalmazó) tájékoztatása, szerződési feltételei, a vonatkozó szerződés (felhasználási szerződés, licencszerződés, stb.) irányadó.

15. PIACVÉDELEM

Felek kötelesek tartózkodni a tisztességtelen gazdasági tevékenységtől, ideértve különösen a másik Fél (i) törvényes érdekeit, (ii) jó hírnevét vagy hitelképességét, (iii) üzleti titkai védelméhez fűződő érdekét sértő vagy veszélyeztető magatartásokat. Felek rögzítik továbbá, hogy nem intézhetnek harmadik személyhez olyan tisztességtelen felhívást, amely az ilyen személynek a másik Féllel fennálló üzleti, gazdasági kapcsolata felbontását, bármilyen módon történő megszüntetését vagy az ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza.

A Partner jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy nem létesít üzleti kapcsolatot – a Szerződés érvényességi idején belül, valamint az azt követő 24 hónapig - a Szolgáltató azon üzleti partnereivel, ügyfeleivel, sem azok cégcsoportjába tartozó egyéb cégekkel, amelyeket a Partner a Szerződés teljesítése körében és során ismert meg, kivéve, ha Szolgáltató ehhez írásban hozzájárul. Nem sérti meg a Szolgáltató üzleti érdekeit azáltal, hogy más cég közvetítésével, vagy segítségével üzletet szerez, vagy más számára üzletet közvetít a Szolgáltató valamely partnerével. Ettől csak a Szolgáltató írásos hozzájárulásával térhet el. Ezen pont megszegése esetén a Partner szerződésszegést követ el, és teljes körű kártérítési felelősséget vállal, amely felelősség kiterjed Szolgáltató vagyonában keletkezett károkra, és az elmaradt vagyoni előnyre is. A Partner vállalja, hogy amennyiben a jelen pontba foglalt kötelezettségét megszegi, kötbért fizet a Szolgáltató részére, melynek összege 5 000 000 Ft/ üzleti kapcsolat és/vagy szerződéskötés. Az ilyen esemény bekövetkeztével, Szolgáltató jogosulttá válik az előbbiekben meghatározott kötbér mértékig számla kibocsátására, melyet Partner tekintet nélkül az esetleges peres eljárásra, köteles Szolgáltató részére megtéríteni. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárulását adja az üzleti kapcsolat, illetve jogviszony létesítéséhez, úgy a Partnert nem terheli kötbérfizetési kötelezettség.

16. MUNKAHELYVÉDELEM

Felek megállapodnak, hogy a Partner nem próbálja sem alkalmazásba venni – ideértve a munkaviszonyt, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt –, sem partner cégei számára kiközvetíteni a Szolgáltatóval munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársakat a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglaltak azon személyekre vonatkoznak, akiket a Partner jelen Szerződés teljesítése során és következtében ismer meg. Az előbbiekben részletezett tisztességtelen munkaerő csábítás abban az esetben tekinthető megvalósult eseménynek, amennyiben Szolgáltató munkatársa (függetlenül attól, hogy aktív jogviszonyú vagy felmondás hatálya alatt áll) a jogviszonyának megszűnését követő 24 hónapon belül a Partner alkalmazásába lép vagy érdekében jár el az alkalmazott jogviszonyra tekintet nélkül. Ezen pont megszegése esetén a Partner teljes körű kártérítési felelősséget vállal, amely felelősség kiterjed gazdagodásának megtérítésére is. A Partner vállalja, hogy amennyiben a jelen pontba foglalt kötelezettségét megszegi, kötbért fizet a Szolgáltató részére, melynek mértéke 5 000 000 Ft minden, ilyen módon alkalmazásba vett munkatárs után. Az ilyen esemény bekövetkeztével, Szolgáltató jogosulttá válik az előbbiekben meghatározott kötbér mértékig számla kibocsátására, melyet a Partner tekintet nélkül az esetleges peres eljárásra, köteles Szolgáltató részére megtéríteni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárulását adja valamely személy a Partner általi foglalkoztatásához, úgy a Partnert nem terheli kötbérfizetési kötelezettség.

17. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

A Felek kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy a jelen Szerződés teljesítése során és tartalma alatt akár szóban, akár írásban, vagy bármely egyéb úton a Felek tudomására jutott a másik Félről származó vagy a másik Félre vonatkozó minden információt, tény, megoldás és adatot kizárólag jelen Szerződés teljesítésének céljára hasznosítanak, azokat üzleti titokként kezelik. A Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig titokban tartják a másik Félnek az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. §-a szerinti üzleti titkait és védett ismereteit, valamint a jelen pont szerinti egyéb bizalmas információit. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a jelen Szerződés tartalmára, a másik Fél szellemi alkotására, know-how-jára, a másik Félre, továbbá a másik Fél ügyfeleire vonatkozó gazdasági és pénzügyi adatokra, bárminemű ügyfeladatra, banktitokra vagy gazdasági-üzleti kapcsolatra vonatkozó adatra, a fentiek összekapcsolásával nyerhető mindennemű ismeretre vagy következtetésre, bizalmas információra (bizalmas információ: minden olyan adat, tény, információ, dokumentum, amelynek titokban tartásához a másik Félnek, illetve a másik Fél ügyfeleinek méltányolható érdeke fűződik). Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az ismereteket,

információkat és adatokat illetéktelen személlyel nem közlik, harmadik személyek részére nem teszik hozzáférhetővé, nem hozzák nyilvánosságra kivéve, ha ahhoz az érintett Fél előzetesen írásban hozzájárult, továbbá nem használják azokat fel a másik Fél, illetve a másik Fél ügyfelei érdekeivel ellentétes módon, továbbá azokkal semmilyen módon nem élnek vissza.

Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Fél felelős a másik Félnek okozott azon károkért, amelyek e nélkül nem következtek volna be.

A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség határozatlan ideig terheli a Felek munkavállalóit és az általuk igénybe vett közreműködőket is.

Felek rögzítik a GDPR rendelkezéseire tekintettel, hogy bizonyos esetekben a Szolgáltató a Partner adatfeldolgozójának minősülhet, ily módon a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó megvalósíthatja a GDPR 4. cikke szerinti adatfeldolgozást. A Felek erre figyelemmel rögzítik, hogy amennyiben szükséges, külön megállapodás keretében rendelkeznek a GDPR 28. cikkének megfelelően a szükséges intézkedésekről és teendőkről.

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés megkötése és teljesítése során a jelen Szerződéssel összefüggésben természetes személy (cég)képviseleők, alkalmazottaik és közreműködők (a továbbiakban együttesen: „Közreműködő”) személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben közölt, a Szolgáltató számára címzettként tudomására jutott Közreműködők személyes adatát jelen Szerződés kezelése, teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából, a Szolgáltató GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, jogos érdekéből kezeli.

Partner tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben közölt, a Partner számára címzettként tudomására jutott Közreműködők személyes adatát jelen Szerződés kezelése, teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából, a Partner GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, jogos érdekéből kezeli.

Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy jelen Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő további 2 hónapig tárolja a szoftverben megadott adatokat. A határidőt követően az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy a Szerződés szerinti szolgáltatás felfüggesztése jelen Szerződés hatályosságát, és az adatkezelést nem érinti.

18. PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja értelmében a Szolgáltatás vonatkozásában a Partner nem minősül fogyasztónak, így a fogyasztóvédelmi eljárás, így a békéltető testület eljárásának szabályai nem alkalmazandók rá.

A Partner a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait előterjeszheti az ÁSZF 1. pontjában megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail, levél).

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Partnernek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

Szóbeli panasz esetén a Szolgáltató egy feljegyzésben rögzíti a panasz tartalmát, illetve a panasztevő elérhetőségét, és a jelen pontban foglalt panaszkezelési eljárást követi.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Partnerhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles 3 évig megőrizni.

19. SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés alapján fizetendő díjak megfizetésének kezdő időpontja a jelen ÁSZF elfogadása.

Az ÁSZF elfogadását követően a Partner köteles legkésőbb két-három hét elteltével biztosítani egy alkalmas időpontot a Szolgáltató számára a szükséges eszközök telepítéséhez, amelyek elengedhetetlenek a szoftver használatának megkezdéséhez. Az időpont biztosításának elmulasztása esetén a Szolgáltató nem garantálja a szoftver zavartalan használatbavételét a késedelmes telepítésből eredően.

A szükséges eszközök telepítését követően a Partner jogosult a megrendelt szoftvereket letölteni és használatba venni. Ez a lehetőség biztosítja, hogy a Partner megismerkedhessen a szoftver funkcióival és teljes mértékben tesztelhesse azokat a fizetési kötelezettség kezdete előtt.

Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami abból ered, hogy neki fel nem róható okból nem tudja Partner részére a fenti határidőben a szoftverhez való hozzáférést biztosítani.

Bármely Fél a jelen Szerződést a másik Félhez intézett a kapcsolattartásra kijelölt e-mail címre küldött levélben vagy ajánlott, tértivevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja, ha jelen szerződés nem rendelkezik meghatározott, többéves időtartammal. A felmondási idő a felmondás igazolt kézbesítését követő naptári napon kezdődik. A felmondás ideje alatt a Szolgáltató köteles az általa elvállalt szolgáltatást folyamatosan nyújtani, a Partner köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási díjat megfizetni. Felmondás esetén a Felek kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő leteltének napjáig elszámolni.

Bármely Fél jogosult jelen Szerződést a másik Félhez intézett ajánlott, tértivevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél súlyos vagy ismétlődő szerződésszegést követ el és azt a szerződésszegő magatartás abbahagyására vagy a szerződésszegés következményeinek elhárítására vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a jelen Szerződés a felmondást közlő Fél által a másik Félhez ajánlott, tértivevényes levélben megküldött, felmondási indokot is tartalmazó írásbeli nyilatkozatával, a felmondás átvételének napjával megszüntethető.

E tekintetben súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) a Partner súlyos, legalább 30 napos fizetési késedelme, amennyiben annak felszólítás ellenére sem tesz eleget;
- b) ha a Szolgáltató neki felróható okból a Partnernek jelentős kárt okoz, vagy más személy szándékos károkozásában tevékenyen részt vesz, a szolgáltatási tevékenység folyamatos ellátását elmulasztja, és felszólítás ellenére azonnal nem tesz eleget a Szerződésben vállalt szolgáltatás ellátására;
- c) valamely Fél megszegi a Szerződés szerzői jogokra, piacvédelemre, munkahelyvédelemre és/vagy titoktartásra vonatkozó pontjában foglaltakat;
- d) valamely Fél jogutód nélkül történő megszűnési eljárás hatálya alá kerül;
- e) Partner a szoftvert jogszabályba ütköző tevékenységhez használja, vagy egyébként olyan tevékenységhez használja, amelyhez a szükséges engedéllyel nem rendelkezik vagy a szoftvert visszaélészerűen használja;
- f) Szerződésben meghatározott egyéb ok.

Felek vállalják, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén úgy járnak el, hogy a másik Felet vagy saját magukat megóvják bármilyen jellegű kártól, valamint egymással elszámolnak, ennek keretében a Partner a még meg nem fizetett szolgáltatási díjat és az esetleges hátralékos költségeket köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érintheti hátrányosan a Felek egyetlen, a megszűnést megelőzően szerzett jogát sem. Minden szerződéses rendelkezés hatályban marad a teljesítést, illetve a Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követően is, amelyek tekintetében, azok értelméből és tartalmából következően a Felek szándéka az volt, hogy az a Szerződés megszűnése után is hatályban maradjon a Felek között (különösen a titoktartásra, szerzői jogra, piacvédelemre, munkahelyvédelemre és jogvitákra vonatkozó rendelkezések).

20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonnyal kapcsolatban a kapcsolattartás elsődlegesen e-mailben, elektronikus úton történik, ezért a Partner köteles az általa megadott e-mail címet ellenőrizni, a hibásan megadott/nem valós e-mail címből eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

Jelen ÁSZF teljesítésével összefüggésben egymásnak e-mail útján megküldött nyilatkozatok a küldést követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek tekintendők, amennyiben nem merült fel az elektronikus kézbesítést megghiúsító akadály.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely Partneri kötelezettségszegésből eredő jogát vagy igényét a Szolgáltató a Partnerrel szemben nem vagy nem azonnal érvényesíti.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseire.

A Partnerekre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a Rendelés a Rendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. A Szolgáltató fenntartja a

jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 30 nappal tájékoztatja a Partnert, megjelölve a módosítás hatályba lépésének napját is. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az Rendszer első használata alkalmával válnak hatályossá a Partnerekkel szemben az ezt követő megrendelésekre és az Rendszer további használatára vonatkozóan.

Nem vonatkozik a 30 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál a Szolgáltató, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Partner mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.